

GUÍA PRÁCTICA DE BIENVENIDA

¡Bienvenido a la familia de Delta Dental de Colorado! Somos una compañía de beneficios dentales sin fines de lucro, cuya misión es mejorar la salud oral de las comunidades a las que les brindamos servicios: misión que nos tomamos con mucha seriedad. Les brindamos a nuestros más de 1.4 millones de miembros la posibilidad de usar y administrar sus beneficios dentales fácilmente.

A través de nuestros innovadores planes, la amplia red de dentistas y un departamento experto de servicio al cliente, hacemos que la atención dental sea accesible, asequible y simple, para brindarte una sonrisa y una vida más saludables. Además, a través de nuestra fundación y nuestras iniciativas de responsabilidad social corporativa, participamos de forma activa en la comunidad y contribuimos con organizaciones que apoyan nuestra misión y ayudan a ampliar el acceso a la atención dental de calidad. **Lo que nos impulsa es crear sonrisas saludables en Colorado.**

La conexión entre la salud oral y la salud general

A menudo damos por sentada nuestra salud oral, y muchas personas ni siquiera la tienen en cuenta hasta que sienten dolor. De algún modo, pensar en la boca y los dientes como algo completamente separado del resto del cuerpo se convirtió en algo normal. Sin embargo, la salud oral está íntimamente relacionada con la salud general.

Las visitas preventivas al dentista son una forma importante de mantener no solo una boca sino también un cuerpo saludables. En las visitas regulares al dentista, se pueden detectar señales de deficiencias nutricionales, infección general o incluso enfermedades sistémicas más graves. **Existen más de 120 enfermedades que pueden provocar signos y síntomas en la boca y la mandíbula o alrededor de estas, como inflamación o sangrado de encías, úlceras, boca seca, mal aliento y gusto metálico.** Sin embargo, los controles regulares del dentista pueden detectar síntomas que podrían indicar problemas de salud graves en otras partes del cuerpo.

Algunos de estos problemas de salud son los siguientes:

A menudo damos por sentada nuestra salud oral, y muchas personas ni siquiera la tienen en cuenta hasta que sienten dolor. De algún modo, pensar en la boca y los dientes como algo completamente separado del resto del cuerpo se convirtió en algo normal. Sin embargo, la salud oral está íntimamente relacionada con la salud general. Para obtener más recursos sobre salud oral y bienestar, visita: deltadentalco.com/wellness.aspx

Enfermedades cardíacas

Según la Academia Americana de Periodontología, las personas que tienen enfermedades de las encías tienen el doble de posibilidades de sufrir enfermedades cardíacas en comparación con quienes tienen las encías sanas.

Diabetes

Hay estudios que demuestran que las personas con diabetes son más susceptibles a presentar enfermedad de las encías y otros problemas de salud oral.

Embarazo

Durante el embarazo, los cambios hormonales pueden aumentar el riesgo de sufrir gingivitis (inflamación de las encías).

Cáncer oral

Tu dentista puede hacer un control de detección de cáncer oral y otros tipos de cáncer de cabeza y cuello cuando lo visites para un control regular. Las tasas de supervivencia aumentan mucho cuánto antes se descubra y se trate el cáncer.




Para obtener más recursos sobre salud oral y bienestar, visita:
deltadentalco.com/wellness.aspx

deltadentalco.com



WORD OF MOUTH



La importancia de la salud bucal

La salud bucal se relaciona con la salud general.



La mala salud bucal se ha relacionado con enfermedades cardíacas, diabetes y enfermedades renales.



Más de **90%** de todas las enfermedades sistémicas se relacionan con la salud bucodental.¹ Una salud bucal deficiente puede provocar y agravar problemas serios de salud en general.

Los pacientes con enfermedad periodontal, aunque sea leve, tienen


2X más probabilidades de sufrir un derrame cerebral en comparación con los que tienen bocas saludables.¹

La salud bucal es de importancia crítica.

La boca sirve como un importante sistema de detección temprana de más de

120 enfermedades.²

Los dentistas e higienistas dentales son aliados poderosos de su salud y bienestar general.



75% de los estadounidenses tienen alguna forma de enfermedad de las encías.²



Muchas personas no van al dentista.

Las visitas al dentista entre los adultos en edad de trabajar están en su nivel más bajo de todos los tiempos en Estados Unidos.³



Menos de **40%** de los adultos en edad de trabajar ven al dentista en un año determinado.³

La mala salud bucal tiene un costo para su billetera y para su salud.

Una caries sin tratar puede costarle más de **\$6,000** en el transcurso de su vida.⁴

Las enfermedades bucales sin tratar, a menudo prevenibles, envían más de **2.1 millones de estadounidenses** a la sala de emergencias cada año, que le cuestan **\$1,900 millones** anuales al sistema de salud.⁵



La buena noticia es que las caries y la enfermedad periodontal son prácticamente 100% prevenibles.

Si cuida su salud bucal y visita a un dentista regularmente, puede ayudar a evitar problemas de salud serios y costosos.

Para obtener más información sobre nuestra campaña Word of Mouth y recursos sobre la importancia de la salud bucal, visite: deltadentalco.com/wordofmouth.aspx

Una creciente coalición de organizaciones líderes se está uniendo a nosotros en este esfuerzo para educar a los habitantes de Colorado sobre la importancia de la salud bucal.



¹ "Atherosclerosis Risk in Communities Study", Escuela de Medicina de la Universidad de Carolina del Sur, 2017.

² "Importance of Oral Health to Overall Health", Academy of General Dentistry, febrero de 2017.

³ "Dental Care Utilization Steady Among Working-Age Adults and Children, Up Slightly Among the Elderly", Health Policy Institute Research, octubre de 2016.

⁴ Datos de Delta Dental of California sobre pacientes asegurados comercialmente (enero-junio de 2012).

⁵ "Emergency Department Visits for Dental Conditions - A Snapshot", Health Policy Institute, 2014.

Uso de los beneficios

¡Felicitaciones! Tienes un plan dental de Delta Dental de Colorado. Es muy importante que uses tus beneficios dentales, porque tu salud oral está relacionada con tu salud general. Tu dentista puede detectar los primeros signos de enfermedades sistémicas y así ayudarte a evitar procedimientos dentales dolorosos y costosos en el futuro. Por esto, tu cuidado dental debe ser una prioridad.

Creación de una cuenta de suscriptor en deltadentalco.com

Puedes verificar las especificaciones de tu plan, el estado de las reclamaciones, y mucho más. Para crear una cuenta segura, ve a nuestra página de inicio, haz clic en el enlace Members (Miembros) y sigue las indicaciones. Si necesitas ayuda para configurarla, puedes comunicarte con nuestro equipo de servicio al cliente.

Descarga nuestra aplicación móvil gratuita

Una vez que hayas creado una cuenta en línea, puedes acceder a la misma información dentro de la aplicación. Para descargar e instalar la aplicación en tu dispositivo, visita la tienda de aplicaciones (Apple) o Google Play (Android) e introduce Delta Dental en el buscador.

Encuentra un dentista cerca de tu hogar

Visita nuestro sitio web o usa la aplicación móvil y elige un proveedor de Delta Dental PPO™ o de Delta Dental Premier®, según el plan que tengas. Un proveedor de Delta Dental PPO siempre te costará menos en los gastos de bolsillo; busca uno cerca de tu hogar y obtendrás el máximo ahorro.

Pide una cita... ¡y sonríe!

Estás tomando medidas para proteger tu salud oral y tu salud general. Además, los servicios preventivos, como las limpiezas y los exámenes, habitualmente son gratuitos, por lo que no hay razón para esperar.*

Ponte en contacto con nosotros

Línea gratuita: 1-800-610-0201 | de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5 p. m.

Correo electrónico: customer_service@ddpco.com

* Se aplican límites de frecuencia y otras limitaciones.

Asegúrate de consultar los beneficios y la elegibilidad de tu plan específico.

Predeterminación de costos



El cálculo de los costos del cuidado dental es simple. Pedirle a tu dentista una predeterminación de costos* de Delta Dental antes de aceptar que te brinde algún tratamiento principal recomendado te permite saber desde un principio lo que el plan pagará y la diferencia de la que tu serás responsable.

Una predeterminación de costos es útil para los procedimientos más costosos, por ejemplo, los siguientes:

- Coronas
- Extracciones de muelas de juicio
- Puentes
- Dentaduras postizas
- Cirugía periodontal

Cuando tu dentista le presenta a Delta Dental una predeterminación de costos, Delta Dental le envía un cálculo de tu parte del costo y el importe que Delta Dental pagará.

Calculadora de costos del cuidado dental

Nuestra calculadora de costos del cuidado dental proporciona cálculos de los intervalos de costos correspondientes a las necesidades frecuentes de cuidado dental. Nuestros cálculos de los costos reflejan la gama de tarifas que cobran los dentistas de tu área, tanto dentro como fuera de nuestras redes dentales. **Recuerda que obtendrás el mayor ahorro de bolsillo si consultas a un proveedor de Delta Dental PPO™.**

Cómo usar la calculadora de costos del cuidado dental*

1. Inicia sesión en tu cuenta de miembro en deltadentalco.com o en la aplicación móvil de Delta Dental.
2. Haz clic en la pestaña **Cost Estimator** (Calculadora de costos).
3. Introduce la información requerida: código postal, categoría del tratamiento y apellido del dentista.
4. Para obtener información del costo de un procedimiento específico, comunícate directamente con tu dentista para que te brinde una predeterminación de costos.

* La calculadora de costos o la predeterminación de costos no son una garantía de pago. Cuando los servicios estén completos y se reciba la reclamación para el pago, Delta Dental calculará el pago según tu elegibilidad actual, el monto restante en tu cantidad máxima anual y cualquier deducible requerido.

Creación de una cuenta de suscriptor



Cuando inicias sesión en deltadentalco.com, puedes verificar fácilmente los beneficios de Delta Dental de Colorado. Puedes imprimir tarjetas de ID del miembro, hallar un proveedor, verificar el estado de una reclamación, ver tus beneficios y hacer muchas cosas más en línea las 24 horas del día, los siete días de la semana. La inscripción es sencilla. Solo debes seguir las instrucciones a continuación.

Usuario nuevo

1. Ve a deltadentalco.com, selecciona **Sign in/Register** (Iniciar sesión/Registro) en la barra de encabezado blanca y luego selecciona **Sign in to your account** (Iniciar sesión), selecciona **Member** (miembro) y haz clic en **Go** (Ir).
2. Selecciona **Create an account** (Crea una cuenta) y una nueva ventanilla se abra.
3. Selecciona **I am a member or adult dependent and have coverage with Delta Dental** (Soy miembro o un adulto dependiente y tengo cobertura de Delta Dental) y luego selecciona **Proceed to Step 2** (Continuar con el paso 2).
4. Introduce la información requerida en los campos provistos y haz clic en **Register** (Registro).
5. Completa los campos requeridos.
6. Selecciona una pregunta de seguridad y brinda la respuesta; luego, selecciona **Register** (Registro).

¿Olvidaste tu nombre de usuario o contraseña?

1. Ve a deltadentalco.com, selecciona **Sign in/Register** (Iniciar sesión/Registro) en la barra de encabezado blanca y luego selecciona **Sign in to your account** (Iniciar sesión), selecciona **Member** (miembro) y haz clic en **Go** (Ir)
2. En la parte inferior, selecciona **username** (nombre de usuario) o **password** (contraseña), según lo que haz olvidado.
3. Selecciona **I am a member or adult dependent and have coverage with Delta Dental** (Soy miembro o un adulto dependiente y tengo cobertura de Delta Dental) y luego selecciona **Proceed to Step 2** (Continuar con el paso 2).
4. Introduce la información requerida en los campos provistos y haz clic en **Proceed to Step 3** (Continuar con el paso 3).
5. Responde la pregunta de seguridad que creaste al registrarse y selecciona **Proceed to Step 4** (Continuar con el paso 4).
6. Introduce tu dirección de correo electrónico y selecciona **Continue** (Continuar).
7. Una vez que se verifique tu correo electrónico, selecciona **Continue** (Continuar) y recibirás un correo electrónico con información sobre tu nombre de usuario o contraseña.

Aplicación móvil de Delta Dental



Tu salud oral es importante para Delta Dental, y para tu salud general. Diseñamos nuestra aplicación móvil para que te sea más fácil sacar el máximo provecho de tus beneficios dentales. ¡Aumenta al máximo tu salud, donde sea que estés! Busca un dentista cerca, verifica las reclamaciones y la cobertura, ve las tarjetas de ID, y mucho más, directamente desde tu dispositivo móvil.



Introducción

La aplicación móvil de Delta Dental está optimizada para dispositivos iOS (Apple) y Android. Para descargar nuestra aplicación en tu dispositivo, visita la tienda de aplicaciones (Apple) o Google Play (Android) e introduce Delta Dental en el buscador. También puedes escanear el código QR que está a la derecha. Necesitarás una conexión con Internet para descargar y usar la mayoría de las funciones de nuestra aplicación gratuita.



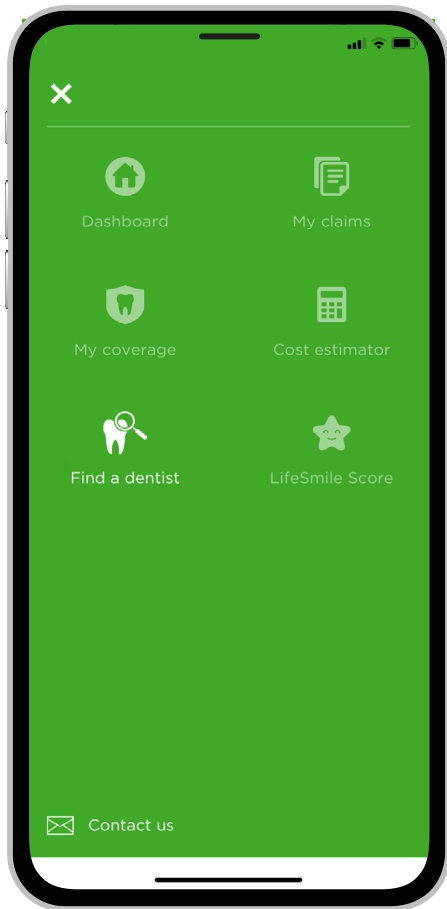
ESCANEA EL CÓDIGO PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN MÓVIL DE DELTA DENTAL

Iniciar sesión para ver los beneficios

Las personas inscritas en Delta Dental pueden iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña que usan para iniciar sesión en nuestro sitio web. Si todavía no te has registrado en una cuenta, puedes hacerlo desde la aplicación. Si has olvidado tu nombre de usuario o tu contraseña, también puedes recuperarlos a través de la aplicación móvil de Delta Dental.

Funciones de la aplicación móvil de Delta Dental

Inicia sesión para tener acceso a toda la variedad de herramientas y recursos



Tarjeta de ID móvil

No necesitas una tarjeta impresa. Ve y comparte tu tarjeta de ID desde tu teléfono, y guárdala fácilmente en tu dispositivo para tener un rápido acceso, incluso a Apple Passbook y Google Wallet.

Mi cobertura y mis reclamaciones

Ve la información de tu plan y los detalles de la cobertura, y verifica el estado de tus reclamaciones y las de tu familia. Agrega fácilmente a tus dependientes en tu cuenta para tener acceso a la cobertura de toda la familia desde un solo lugar.

Encuentra un dentista

Es fácil encontrar un dentista cerca de tu hogar. Busca y compara consultorios dentales para hallar el que se adapte a tus necesidades. Guarda los datos de los dentistas preferidos de tu familia en tu cuenta, para tener fácil acceso.

Puntuación LifeSmile™

¿Conoces la puntuación de tu sonrisa? Responde nuestra simple encuesta de evaluación del riesgo para conocer más sobre tu perfil personal de riesgo de salud oral.

Acceso seguro a sus beneficios

Deberá iniciar sesión cada vez que acceda a la parte protegida de la aplicación. La información de salud personal no se guarda nunca en su dispositivo. Para obtener más detalles sobre la seguridad, haga clic en el icono del candado en el menú principal y consulte nuestra Política de privacidad.

RECURSOS ADICIONALES



Salud y bienestar oral

<https://www.deltadentalco.com/wellness.aspx>



Preguntas frecuentes

https://www.deltadentalco.com/Subscribers_FAQ.aspx



Términos y definiciones comunes del seguro dental

<https://www.deltadentalco.com/terms.aspx>



Ponte en contacto con nosotros

Llamadas telefónicas: 1-800-610-0201 (línea gratuita en todo el estado) | de 7:30 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.

Personas con deficiencia auditiva: TDD: 1-800-659-2656

Para obtener asistencia en español, llama al: 1-800-610-0201.

Delta Dental de Colorado también usa intérpretes de idiomas para ayudar a los miembros que no hablan en inglés.

Correo electrónico: customer_service@ddpco.com

Un representante del Departamento de Servicio al Cliente te responderá el correo electrónico en el transcurso de 24 horas hábiles, de lunes a viernes.

Visitas en línea: deltadentalco.com



deltadentalco.com

